



Erfolgreich Verkaufen in Indien

Mittwoch,
04.07.2012, 9:00 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Kulturhaus Osterfeld
Osterfeldstraße 12
75172 Pforzheim

Ansprechpartner zum Thema:

Elke Mönch
Tel.: 07441 86052-18, Fax: 07231 201-4318
moench@pforzheim.ihk.de

Birgit Tischendorf
Tel.: 07231 201-136, Fax: 07231 201-41136
tischendorf@pforzheim.ihk.de

Teilnahmegebühr:

220,00 EUR pro Person
inkl. Seminarunterlagen, Mittagsimbiss
und Tagungsgetränke

Die Anmeldung kann mittels Antwortabschnitt bis
zum 22.06.2012 per Brief oder Fax erfolgen. Sie
erhalten eine Anmeldebestätigung mit
Anfahrtskizze.

Bitte im Briefumschlag oder Rückseite als Fax zurücksenden

Fax: 07231 201-158

IHK Nordschwarzwald
Service-Center
Dr.-Brandenburg-Str. 6
75173 Pforzheim

service@pforzheim.ihk.de

www.nordschwarzwald.ihk24.de



Industrie- und Handelskammer
Nordschwarzwald
Dr.-Brandenburg-Str. 6 | 75173 Pforzheim
Fax 07231 201-158 | Info-Hotline 07231 201-0
service@pforzheim.ihk.de | www.nordschwarzwald.ihk24.de



Industrie- und Handelskammer
Nordschwarzwald

Zum Thema

Auf international hart umkämpften Märkten ist interkulturelle Kompetenz gefragt denn je. Immer mehr Unternehmen erkennen: Geschäftserfolge lassen sich nicht mehr allein mit erstklassigen Produkten oder hervorragenden Dienstleistungen erzielen. Als Schlüssel zu nachhaltigen Auslandserfolgen erweisen sich in erster Linie länderspezifische Marketingstrategien in Verbindung mit interkultureller Kompetenz. Dieses interkulturelle Verkaufs- und Vertriebsstraining sensibilisiert Sie für die Mentalität Ihrer indischen Geschäftspartner/-innen und vermittelt Ihnen wertvolles Wissen über deren Verhandlungsstrategien und deren Vertragsverständnis.

Seminarziel

Sie gewinnen interessante Einblicke in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe Indiens. Sie erfahren, wie Entscheidungsprozesse in Indien ablaufen und welche Verhandlungstaktiken Inder gerne anwenden. Anhand verschiedener Fallbeispiele erhalten Sie praktisches Knowhow über interkulturelle Unterschiede. Dieses Knowhow ermöglicht Ihnen, in Zukunft Missverständnisse mit Ihren indischen Geschäftspartnern zu vermeiden, kritische Verhandlungssituationen souverän zu meistern und Verkaufsgespräche erfolgreich zu führen.

Zielgruppe

Verkaufs-, Marketing- und Vertriebsverantwortliche

Termin

Mittwoch, 4. Juli 2012, 9.00 – 17.00 Uhr

Programm

- Einführung in das interkulturelle Training
Indien: Menschen, Traditionen, Sprachen, Kasten, etc.
- Geschäfts- und Kundenbeziehungen, indische Geschäftspraktiken, Kontaktaufnahme und -pflege
- Kommunikation in Indien versus Kommunikation in Deutschland
- Wie laufen Entscheidungsprozesse in Indien ab? Indische Aussagen erkennen und bewerten – Ein „Yes“ ist nicht immer ein „Ja“
- Indische Gesprächsführung und Verhandlungsstrategien
- Geschäftsreisen, Trinkgelder, Geschenke, Einladungen, Besucherbetreuung, etc.

Referentin

Margit Flierl, Delta Consultants EK, Nürnberg

Anmeldung

Hiermit melden wir zum interkulturellen Verkaufs- und Vertriebsstraining „Erfolgreich verkaufen in Indien“ am 04.07.2012 verbindlich an:

Name: _____

Vorname: _____

Weitere Teilnehmer: _____

Name(n): _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Wir verweisen auf unsere AGBs sowie das Widerrufsrecht für Verbraucher.

Zur Erleichterung der Organisation werden die von Ihnen angegebenen Daten zu diesem Zweck gespeichert und verarbeitet. Für kostenpflichtige Veranstaltungen gilt: Teilnahmekosten werden nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Bitte teilen Sie uns Stornierungen schriftlich mit. Bei Stornierungen am Tag der Veranstaltung und bei Fernbleiben ohne vorherige Absage wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

Ich bin damit einverstanden, dass ich über aktuelle IHK-Angebote informiert werde:

per E-Mail

per Telefon

Wir werden Ihre Daten (Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten) zu diesem Zweck speichern und verarbeiten. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft gegenüber der IHK durch Versendung einer E-Mail an zvm@pforzheim.ihk.de, telefonisch unter 07231 201-0 oder schriftlich widerrufen werden. Eine über diesen Zweck hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, wenn dies aufgrund gesetzlicher Regelungen vorgeschrieben ist.

Datum/Unterschrift

